

X3msoft Oy

Asiakaslähtöinen kokonaisratkaisu



X3msoft pähkinäkuoressa

- X3msoft lyhyesti

- ✓ Tavoite on olla merkittävä HansaWorld ohjelmistojen ja palveluiden toimittaja PK-yrityksille pohjoismaissa
- ✓ Ollut HansaWorldin kumppani 10 vuotta
- ✓ Vuonna 2016 HansaWorldin konsultointi- ja tukitoiminnot siirtyi X3msoftille
- ✓ Tiimi koostuu 8:stä asiantuntijasta

- Kokonaisratkaisu

- ✓ HansaWorld ohjelmistojen edustus (myynti, konsultointi, räätälöinti ja tuki)
- ✓ Lisäarvoa tuotavat ohjelmistojen edustukset (BI analytiikka, palkkaohjelmat, pankkiohjelmat yms.)
- ✓ Edustamiensa ohjelmistojen käyttöpalvelu ja vuokraus (private / public cloud, vuokralisenssit, vuokrapalvelimet yms.)
- ✓ Business Services palvelut jotka tarjoavat liikkeenjohdolle taloushallinnon suunnittelu-, konsultointi ja tilapäis- CFO/kontrolleripalvelut



X3msoft palvelusopimus

- Takaa resursseja
- Keskittäminen antaa alennuksia
- Taattu vasteaika (SLA taso) tehtäville
 - ✓ Määritelmä: Yleisesti tehtävän rajaus- ja korjaustoimenpiteitä tehdään arkisin ma–pe klo: 8–17 välisenä aikana. Vasteajalla tarkoitetaan sitä aikaa palveluaikana, jonka sisällä tehtävän rajaus- ja/tai korjaustoimenpiteet aloitetaan.
- Läpinäkyvyyttä projektityöskentelyyn keskitetyllä hallintatyökalulla
- Proaktiivinen yhteistyö suunnittelemalla



Palvelusopimustasot

- Yleisesti
 - ✓ Konsultoinnin minimi 2 tuntia
 - ✓ Suositellaan starttipaketti 2 – 4 tuntia ("health check")
- Palvelusopimustasoja (voidaan myös räätälöidä)
 - ✓ Basic
 - vasteaika 8 tuntia
 - konsultointityöt 5%:n alennuksella
 - ✓ Pro
 - vasteaika 6 tuntia
 - nimetty yhteyshenkilö
 - konsultointityöt 10%:n alennuksella
 - ✓ Pro+
 - Pro-tason lisäksi
 - vasteaika 4 tuntia
 - suunnittelupalaveri 2 kertaa vuodessa
 - ohjelmistopäivitykset (jos X3msoftin pilvipalvelussa)



Palvelusopimustasot

- Palvelusopimustasoja jatkuu
 - ✓ Pro analytics
 - Pro+-tason lisäksi
 - Flex.bi analytiikka 10 käyttäjälle (www.flex.bi)
 - 1 konsultointitunti kuukaudessa
 - ✓ Pro analytics+
 - Pro+-tason lisäksi
 - Qlik Sense analytiikka 5 käyttäjälle (www.qlik.com)
 - 2 konsultointituntia kuukaudessa





HANSAHOSTING



Enterprise

by HansaWorld

Standard ERP

by HansaWorld



X3msoft Oy

Kielotie 5

01300 Vantaa

Puhelin 09 – 4241 2280

e-mail info@x3msoft.com

web www.x3msoft.com

